



**POLÍTICA DE
SUSTENTABILIDAD**
CUIDANDO JUNTOS EL PRESENTE
PARA UN FUTURO MEJOR

INFORME DE RESULTADOS

Encuesta sobre Cultura Sustentable





Contenido

1. Presentación	3
2. Caracterización de la población encuestada	3
2.1. Género de la población encuestada	3
2.2. Edad	4
2.3. Categorización por estamento y rol en la institución	5
2.4. Unidad de estudios o desempeño contractual.....	6
3. Hábitos y manejo de conceptos.....	7
3.1. Nivel de autopercepción del conocimiento de conceptos	7
3.2. Hábitos y conductas personales relacionadas a la sustentabilidad	8
3.3. Percepción del accionar institucional en torno a la sustentabilidad	10
3.4. Percepción del accionar de la comunidad en torno a la sustentabilidad	10
4. Conclusiones	13



1. Presentación

La Universidad de La Frontera en sintonía con los nuevos tiempos y actualizaciones normativas en el contexto de la crisis climática, ha incorporado la sustentabilidad como un eje transversal en todo su quehacer, convirtiéndose en un lineamiento de la planificación estratégica institucional.

El equipo ejecutivo de la Política de Sustentabilidad, aprobada por Resolución Exenta N° 2706 de 2022, operativiza su implementación mediante el Acuerdo de Producción Limpia II - Campus Sustentable (APL II), con la finalidad de incorporar los principios de la sustentabilidad en cada uno de los ámbitos de acción de la Universidad de La Frontera (UFRO): Gestión Institucional, Formación de Pre y Postgrado, Investigación e Innovación y Vinculación con el Medio, mediante lineamientos, orientaciones estratégicas y directrices que permitan adoptar, promover y resguardar hábitos sustentables a todas las personas que integran la comunidad universitaria, incorporándose en la cultura interna de la institución, fortaleciendo su misión de contribuir al desarrollo de la sociedad y su territorio.

En la meta 2.8 del APL II se establece el requerimiento: “Aplicación de una encuesta anual de cultura en sustentabilidad dirigida a toda la comunidad universitaria, en base a lo definido por la Red Campus Sustentable, donde cada institución podrá agregar una sección o módulo específico acorde a su realidad particular”. Este instrumento de consulta entre permitió levantar información sobre conocimientos, percepciones e ideas sobre la cultura de la sustentabilidad en la UFRO y así desarrollar iniciativas para facilitar la implementación del sistema de gestión ambiental de la Universidad.

El número de encuestas completadas fue de 1675, fue aplicada entre el 11 de junio y el 31 de julio del 2024. El instrumento fue difundido por medio de mailing masivos, bases de datos internas y las redes sociales de UFRO Sustentable.

2. Caracterización de la población encuestada

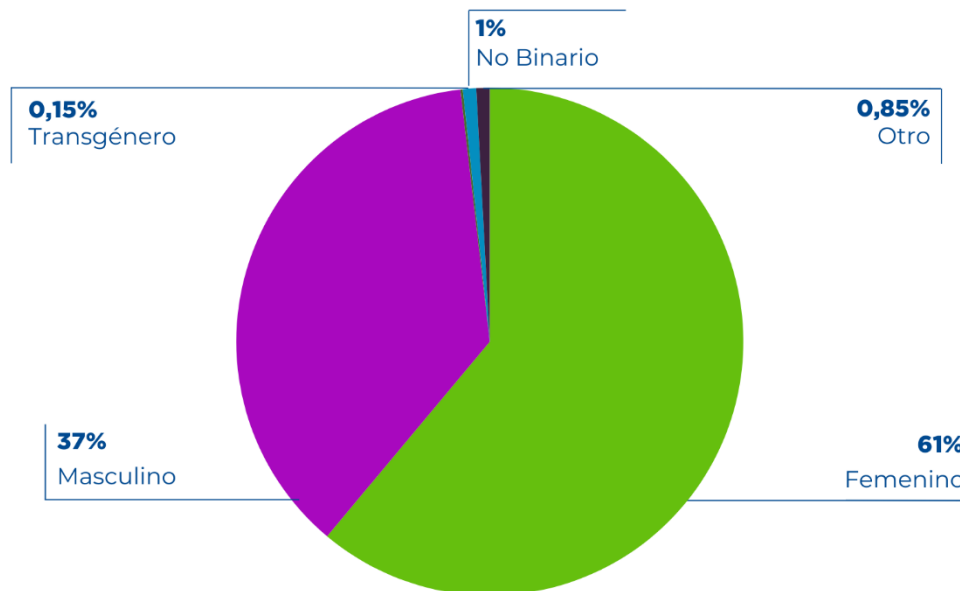
2.1. Género de la población encuestada

En relación con el género de la población encuestada, se observa que el 61% es femenino mientras que el 37% es masculino. Un 1% es no binario, 0,85% otro y un 0,15% es transgénero.



Gráfico 1: Género

IDENTIDAD DE GÉNERO



2.2. Edad

La edad promedio de la población encuestada fue de 31 años. Como muestra la Tabla 1, la mayor cantidad de población encuestada oscila entre los 18 y 25 años.

Del resumen estadístico etario se concluye que:

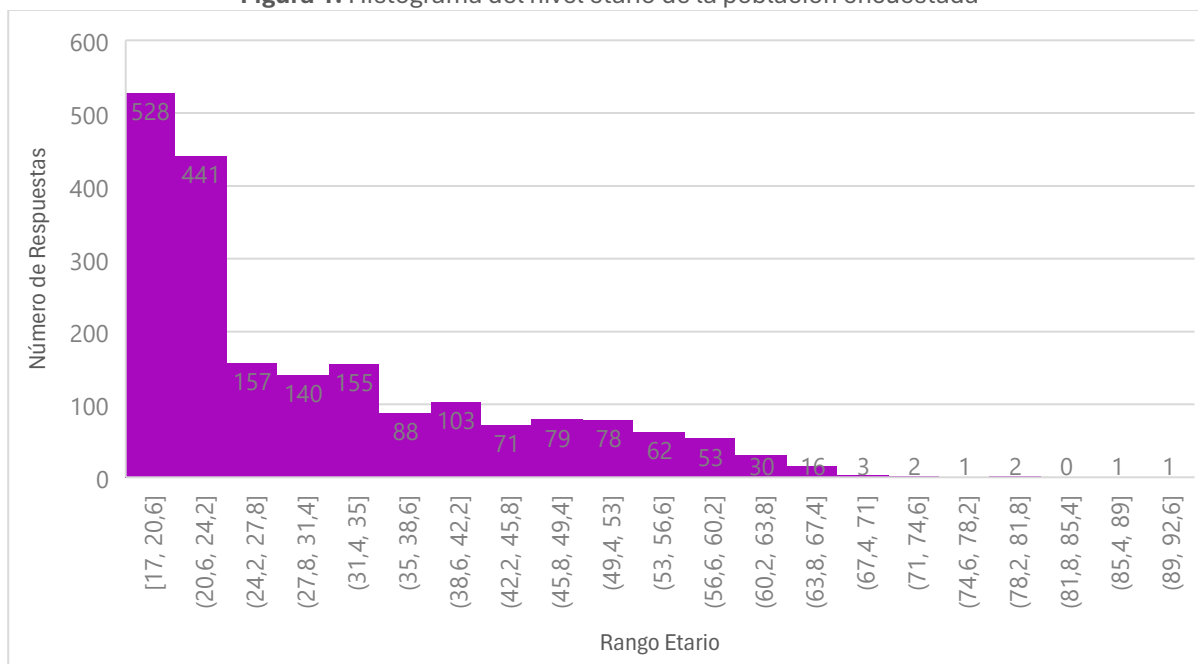
Tabla 1: Edad

Indicador estadístico	Valor (años)
Promedio	31
P0.05	18
p0.25	20
p0.50	25
p0.75	38
p0.95	57

De acuerdo con lo observado en la Tabla 1, el 50% de las personas encuestadas tiene 25 años o menos y el otro 50% tiene más de 25 años. Un 5% tiene 18 años o menos y un 5% tiene una edad superior a 57 años



Figura 1. Histograma del nivel etario de la población encuestada



La Figura 1, muestra un histograma que representa las frecuencias de las respuestas categorizadas en rangos etarios, en donde se observa que el 58% de la población encuestada pertenece al rango etario entre 17 y 24 años.

El grupo etario menos representado corresponde a las personas entre los 40 y 80 años. Esto implica que tanto estudiantes como trabajadores jóvenes de la Universidad fueron quienes más participación tuvieron al responder este instrumento.

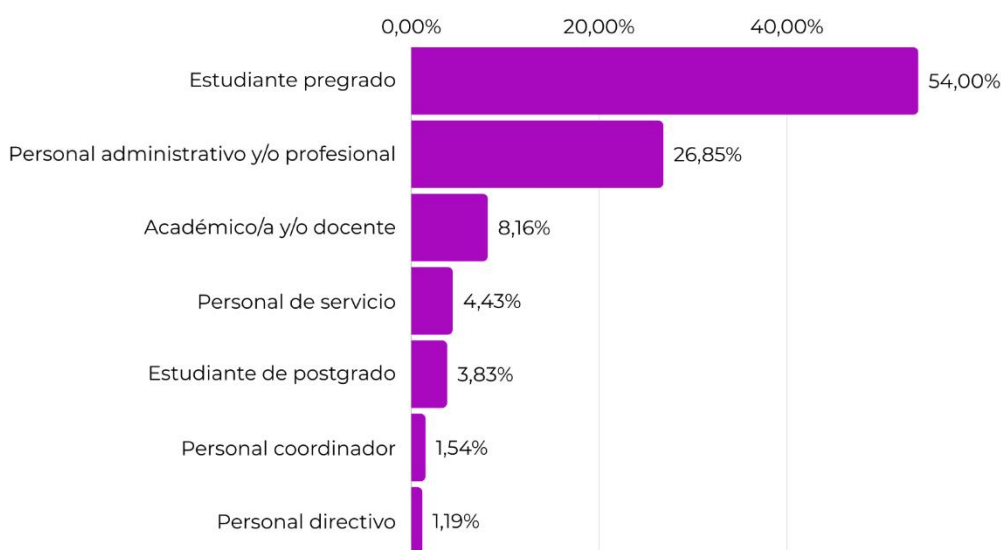
2.3. Categorización por estamento y rol en la institución.

La mayor cantidad de respuestas fueron enviadas por estudiantes de pregrado, correspondiente a un 54%, lo que se aproxima a su representación poblacional en la Universidad. Le suceden el personal administrativo y/o profesional con un 27% de encuestas correctamente enviadas y el estamento académico y/o docente, con un 8% de encuestas correctamente enviadas respecto a la totalidad de la población encuestada.



Gráfico 2: Estamento

Función que cumple en la Universidad



2.4. Unidad de estudios o desempeño contractual

Gráfico 3 muestra los resultados de la categorización La mayor cantidad de respuestas se concentran en la Facultad de Ingeniería y Ciencias, con un 24,32% del total de las personas encuestadas. Esto coincide con la representación poblacional que tiene esta Facultad en la Universidad. Le preceden la Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades y la Facultad de Medicina.

Gráfico 3: Unidad de estudios o desempeño contractual

¿En qué unidad realiza sus estudios o se adscribe su contrato principal? (si trabaja y estudia en la Universidad de La Frontera, favor de priorizar su calidad de estudiante al responder)





Como se puede observar en la Tabla 2, la unidad con menor cantidad de respuestas corresponde al Campus Angol, lo que coincide con el número de funcionarios que habita esa sede. Si bien su representación es baja respecto a la población total encuestada, es importante resaltar que las respuestas recibidas de los Campus Pucón y Campus Angol coinciden con casi la totalidad de funcionarios que trabajan en sus dependencias y por consecuencia, poseen la mayor *tasa de respuestas v/s población* respecto a las otras unidades de la UFRO.

Tabla 1. Distribución por unidad de estudios o desempeño contractual

Unidad	Población	Porcentaje
1. Facultad de Ciencias Agropecuarias y Medioambiente	173	8,60%
2. Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales	152	7,56%
3. Facultad de Educación, Ciencias Sociales y Humanidades	351	17,45%
4. Facultad de Ingenierías y Ciencias	489	24,32%
5. Facultad de Medicina	289	14,37%
6. Facultad de Odontología	68	3,38%
7. Campus Pucón	51	2,54%
8. Campus Angol	12	0,60%
9. Programa de Postgrado	22	1,09%
10. Rectoría	37	1,84%
11. Vicerrectoría Académica	79	3,93%
12. Vicerrectoría de Investigación y Postgrado	71	3,53%
13. Vicerrectoría de Pregrado	45	2,24%
14. Vicerrectoría de Administración y Finanzas	89	4,43%
Otra	83	4,13%

3. Hábitos y manejo de conceptos

3.1. Nivel de autopercepción del conocimiento de conceptos

De la Tabla 3 se desprenden algunas conclusiones de interés para comprender el nivel de asimilación del conocimiento en torno a la sustentabilidad y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS2030).

- Se destaca que la mayoría de la población afirma tener un conocimiento de nivel medio sobre los términos consultados en la encuesta a excepción de los conceptos de servicios ecosistémicos, eficiencia hídrica y objetivos de desarrollo sostenible.
- Se denota una tendencia al desconocimiento de conceptos técnicos relacionados a la gestión de recursos e infraestructura y se evidencia una leve tendencia al desconocimiento de los ODS2030 y sus respectivas metas.



- Se observa una tendencia a un nivel alto de conocimiento en los conceptos de Cambio Climático, Equidad de Género e Inclusión, reflejándose en estos resultados, la influencia de las campañas en estas temáticas que se han relevado en la UFRO durante este año.

Tabla 3. Categorización de las respuestas obtenidas a partir de la consulta ¿Qué nivel de conocimiento tiene usted de los siguientes términos?

Concepto/Término	Nivel muy bajo	Nivel bajo	Nivel Medio	Nivel alto	Nivel muy alto
Sustentabilidad	2,9%	15,2%	53,4%	23,0%	5,4%
Objetivos de desarrollo sostenible	5,5%	23,4%	45,4%	20,6%	5,1%
Cambio climático	1,8%	8,8%	44,4%	34,6%	10,4%
Economía circular	9,6%	23,3%	39,8%	22,0%	5,4%
Eficiencia hídrica	9,9%	29,3%	40,3%	16,8%	3,7%
Eficiencia energética	7,1%	26,1%	42,6%	20,4%	3,8%
Manejo y gestión de residuos	5,4%	22,3%	44,4%	22,7%	5,2%
Equidad de género	3,5%	13,5%	43,6%	28,5%	10,9%
Inclusión	2,3%	10,1%	41,2%	33,8%	12,6%
Biodiversidad	3,5%	18,6%	43,6%	24,6%	9,6%
Servicios ecosistémicos	17,2%	36,6%	31,6%	9,9%	4,7%
Responsabilidad social	2,4%	10,7%	42,7%	33,3%	10,9%

3.2. Hábitos y conductas personales relacionadas a la sustentabilidad.

De la Tabla 4, se observa que gran parte de la comunidad universitaria concentra sus conductas sustentables en torno a la eficiencia energética y el cuidado en el consumo de recursos. Se evidencia una notoria debilidad general en torno a la acción climática y al involucramiento en la gestión sustentable de la infraestructura pública y a la gestión de residuos.

Tabla 4. Categorización de las respuestas a la consulta ¿Cómo evalúa su accionar respecto a los siguientes temas?

Hábito / Conducta	No lo realizo	A veces lo realizo	Lo realizo siempre
Reutilizo los objetos que pueden ser útiles para mí o para otros (muebles, envases, material deportivo, libros, etc.)	5,38%	56,77%	37,85%



Compro artículos usados para mi uso (ropa, libros, material deportivo, etc.)	13,65%	59,26%	27,08%
Separo los residuos (papel, botellas, latas, vidrio, entre otros) y los depositó en los contenedores para su reciclaje	23,51%	44,65%	31,84%
Separo otros elementos como: metales, artículos eléctricos, electrónicos, otros plásticos, entre otros y los dejo en algún contenedor de reciclaje	29,86%	42,83%	27,31%
Pongo en práctica medidas para disminuir el consumo de agua (duchas cortas, llaves economizadoras, cerrar llaves, etc.)	7,82%	43,91%	48,27%
Doy aviso de las filtraciones de agua que observo en lugares públicos	40,40%	33,09%	26,52%
Adquiero aparatos eficientes, de bajo consumo eléctrico (ampolletas, electrodomésticos, etc.)	8,39%	38,75%	52,86%
Apago luminarias y equipos electrónicos cuando no los estoy utilizando	1,93%	20,51%	77,56%
Empleo lo mínimo posible los equipos de calefacción o aire acondicionado, ventiladores u otros	9,01%	45,89%	45,10%
Utilizo preferentemente el transporte público por sobre el particular	21,19%	31,39%	47,42%
Me desplazo a pie, en bicicleta, patines, skates, etc., en los trayectos en los que es posible	18,81%	35,92%	45,27%
Cambio de teléfono celular solo al terminar su vida útil	6,06%	22,66%	71,27%
Prefiero comprar productos elaborados localmente	10,88%	66,80%	22,32%
Prefiero los productos con envases reciclables o reutilizables	9,01%	59,21%	31,78%
Compro productos con embalaje reducido	17,73%	61,64%	20,62%
Llevo mi propia bolsa cuando voy a comprar	1,59%	19,21%	79,21%
Evito imprimir documentos o imprimo a “dos caras” para ahorrar papel	10,25%	38,53%	51,22%
En mi tiempo libre visito lugares de interés ambiental (senderos, montañas, parques, etc.)	18,64%	54,79%	26,57%
Participo en acciones puntuales que promuevan la conservación del medio ambiente	43,12%	46,35%	10,54%
Participo como voluntario(a) en alguna organización vinculada a temas de sustentabilidad	78,41%	16,32%	5,27%
Cultivo un huerto	52,24%	35,07%	12,69%
Considero una alimentación saludable	7,31%	59,55%	33,14%
Respeto a todas las personas de mi entorno, promoviendo la inclusión, diversidad y participación activa de todos	2,04%	22,15%	75,81%



3.3. Percepción del accionar institucional en torno a la sustentabilidad

A partir de la Tabla 4 se observa que la comunidad universitaria está en conocimiento de las gestiones que realiza en pos del cuidado del medio ambiente a nivel general. Casi la totalidad de la población encuestada conoce los estacionamientos para bicicletas, siendo esta la respuesta positiva con mayor porcentaje de elección. De ello se desprende la importancia que cumple el rol de la seguridad de las bicicletas para propiciar la cultura de la sustentabilidad. La comunidad también releva y reconoce la extensión de las áreas verdes y forestación de la UFRO.

Respecto al conocimiento sobre los cursos disponibles en tópicos de sustentabilidad, la mitad de la población declara que sus unidades no desarrollan este tipo de capacitaciones, concluyéndose entonces la necesidad de mejorar la difusión y comunicación de estas instancias para alcanzar a esta población no informada.

Finalmente, las acciones con menor alcance de difusión son las medidas de eficiencia hídrica, energética y la gestión de residuos institucional.

Tabla 5. Categorización de las respuestas a la consulta ¿Cuál es el accionar de la UFRO respecto a los siguientes temas?

Accionar universitario	Si	No	No sé
¿Crees que la UFRO se interesa por el cuidado del entorno (medio ambiente y personas)?	68,88%	12,18%	18,94%
¿En su unidad de trabajo/estudio, separan en base a su origen los residuos?	35,94%	39,18%	24,88%
En su unidad de trabajo/estudio, aplican medidas de eficiencia energética?	22,76%	34,82%	42,41%
¿En su unidad de trabajo/estudio, se aplican prácticas de eficiencia hídrica?	14,76%	35,41%	49,82%
¿En su unidad existe algún huerto o espacio similar?	19,82%	57,06%	23,12%
La UFRO ¿tiene una cantidad suficiente de áreas verdes y forestación?	69,59%	20,41%	10,00%
¿En la UFRO existen estacionamientos para bicicletas?	94,35%	1,41%	4,24%
¿En su unidad de trabajo/ estudios se desarrollan capacitaciones de sustentabilidad (cursos, charlas, talleres, campañas, otro)?	47,76%	27,00%	25,24%
¿En su unidad de trabajo/estudio, se aplican otras prácticas sustentables?	29,18%	22,35%	48,47%

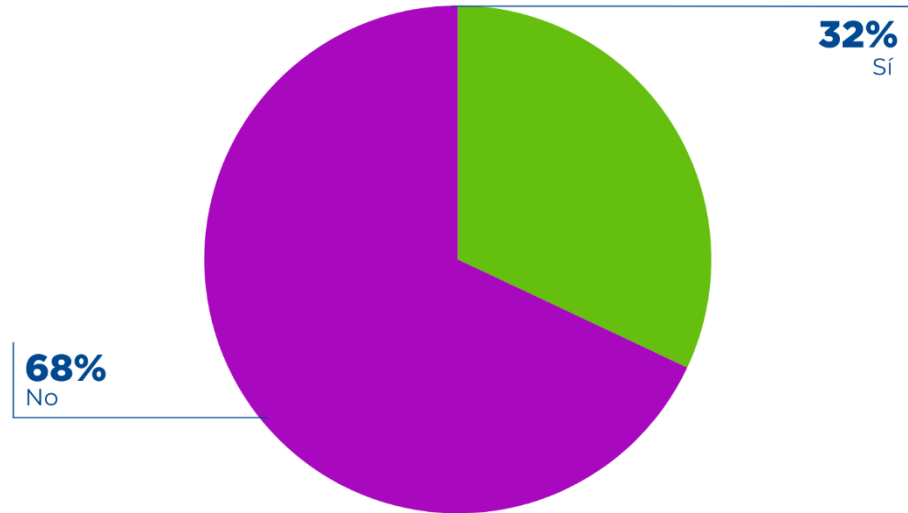
3.4. Percepción del accionar de la comunidad en torno a la sustentabilidad

Las últimas preguntas del instrumento apuntaron a conocer la percepción de la comunidad universitaria sobre su propio accionar respecto a la sustentabilidad y el nivel de conocimiento sobre el quehacer de otros miembros de la población UFRO en este contexto. A partir de ello,



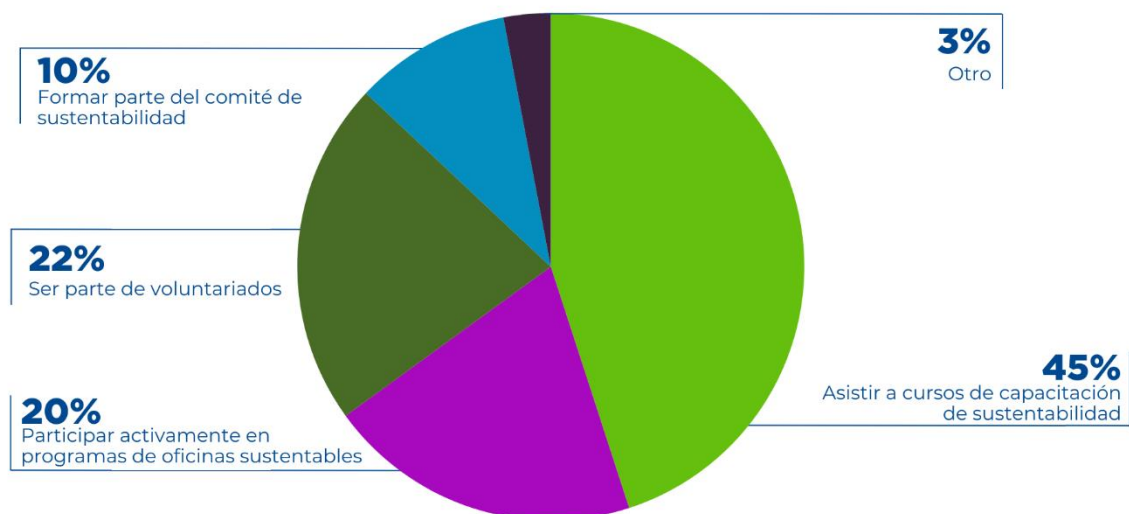
sólo un tercio de la comunidad universitaria conoce agrupaciones dedicadas a la sustentabilidad en sus unidades académicas o administrativas.

Gráfico 5: ¿Conoce agrupaciones de personas dedicadas a la sustentabilidad en su Facultad, Escuela, Instituto, etc.?



La acción con mayor convocatoria que declara la población encuestada es la de asistir a cursos de capacitación en sustentabilidad y conformar un equipo de voluntarios/as en estos tópicos. Se denota un bajo interés en ser parte de las instancias de gestión y toma de decisiones en torno a la Política de Sustentabilidad.

Gráfico 6: Para que la universidad de la frontera sea una institución más sustentable ¿qué está dispuesto/a usted a realizar?





Finalmente, en la Tabla 6 se observa que la comunidad universitaria reconoce en mayor medida, la existencia de la Política de Sustentabilidad, alcanzando una ponderación relativa del 19,13% respecto a las otras iniciativas impulsadas por la universidad. De la ponderación absoluta respecto al total de las personas encuestadas, se desprende que el 43% de la comunidad UFRO conoce la Política de Sustentabilidad.

Las dos iniciativas que le suceden en reconocimiento son el sistema de gestión de residuos de los Campus y los medios de comunicación digitales de UFRO Sustentable.

Tabla 6. Categorización de las respuestas a la consulta ¿Cuáles de las siguientes iniciativas de sustentabilidad reconoce en la Universidad de La Frontera?

Iniciativas de sustentabilidad de la UFRO	Población	Porcentaje
Concurso oficina sustentable	126	3,38%
Política de sustentabilidad	714	19,13%
Sistema de gestión integral de residuos en los campus	590	15,80%
Cursos de formación para estudiantes en sustentabilidad	439	11,76%
Curso formación a funcionarios en sustentabilidad	345	9,24%
Compromiso de carbono neutralidad	134	3,59%
Acuerdos de producción limpia	194	5,20%
Web de sustentabilidad y campañas en RRSS	487	13,05%
Asignatura Sustentabilidad y Medio Ambiente	356	9,54%
Ninguna	333	8,92%
Otra	15	0,40%



4. Conclusiones

Aunque la UFRO muestra un interés general en la sustentabilidad, hay una evidente falta de coherencia en la implementación de prácticas sostenibles a nivel de las distintas unidades de trabajo y estudio. Existe un margen considerable para mejorar la eficiencia energética, la gestión de residuos y la eficiencia hídrica. Por otro lado, el fuerte respaldo a la infraestructura de movilidad sustentable y la percepción positiva sobre el cuidado del entorno son puntos destacables. A pesar de la percepción general positiva, *hay áreas que requieren atención urgente*. Solo el 14,76% de los encuestados reporta la implementación de medidas de eficiencia hídrica en sus unidades, y menos del 30% percibe que se aplican otras prácticas sustentables.

A nivel operativo, los resultados muestran que la implementación de prácticas sustentables en las distintas unidades de trabajo y estudio tiene mucho margen de mejora. Menos del 36% separa residuos en base a su origen, y solo el 22% reporta que se aplican medidas de eficiencia energética. Estos porcentajes sugieren que, aunque existe una conciencia ambiental, no siempre se traduce en acciones concretas y consistentes en los espacios de trabajo o estudio.

La mayoría de los encuestados (casi el 69%) considera que la UFRO se interesa por el cuidado del medio ambiente y las personas. Esto refleja una percepción positiva sobre el compromiso de la universidad hacia la sustentabilidad, aunque aún existe una fracción considerable (18,94%) que no está segura de este compromiso.

Los resultados reflejan una comunidad comprometida con diversas prácticas de sostenibilidad, con una base sólida en la reutilización de recursos, el ahorro de agua y energía, y un creciente interés en el consumo responsable. No obstante, los datos también sugieren que aún queda trabajo por hacer en temas más específicos como el reciclaje de materiales especializados, la participación en acciones ambientales y el voluntariado.

Para avanzar en una cultura más robusta de sustentabilidad, la UFRO debe mejorar la comunicación y la aplicación de prácticas más visibles y consistentes dentro de sus diversas unidades y estamentos.